

Số: /BC-SNV

Kon Tum, ngày tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 và chương trình công tác quý II năm 2024

Thực hiện Văn bản số 172/TTr-VP ngày 06 tháng 3 năm 2024 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai thực hiện báo cáo theo Thông tư số 01/2024/TT-TTCT của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực,

Sở Nội vụ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2024 và chương trình công tác quý II năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

- Sở Nội vụ đã thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời, đúng trình tự thủ tục đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh của công dân.

- Trong quý I năm 2023, Sở Nội vụ không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo.

##### 2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo: không có

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp, số người được tiếp: không

- Tổng số vụ việc (tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): không

- Tổng số đoàn đông người được tiếp (số đoàn, số người, tiếp lần đầu, tiếp nhiều lần): không

- Kết quả tiếp công dân của của thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Sở Nội vụ không có lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

##### 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang, tiếp nhận trong kỳ

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 03/04 đơn.

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 01/04 đơn

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 01 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
  - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 03 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 01 đơn
- c) Kết quả xử lý đơn
  - Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 0 đơn
  - Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 04 đơn

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: Không**

**4. Bảo vệ người tố cáo: Không**

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Lãnh đạo Sở Nội vụ đã thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo phòng chuyên môn giải quyết kịp thời, đúng trình tự thủ tục đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh của công dân.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: 02 văn bản<sup>1</sup>

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Không

c) Thanh tra trách nhiệm: Không

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

**1. Ưu điểm, kết quả:** Sở Nội vụ đã triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024. Tổ chức tiếp công dân đầy đủ theo Lịch tiếp công dân năm 2024; trong quý I năm 2024, Sở Nội vụ không có lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**2. Tồn tại, hạn chế: Không**

---

<sup>1</sup>. Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 tại Sở Nội vụ và Thông báo lịch tiếp công dân năm 2024 tại Sở Nội vụ

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- Chỉ đạo phòng chuyên môn giải quyết kịp thời, đúng trình tự thủ tục đối với các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh mới phát sinh của công dân;
- Tổ chức tiếp công dân đầy đủ theo Lịch tiếp công dân năm 2024.

## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là báo cáo công giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn thư phản ánh của công dân quý I năm 2024 và chương trình công tác quý II năm 2023 của Sở Nội vụ./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc, PGĐ Sở Nội vụ;
- Lưu VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thành Chung**